

## **Про результати роботи громадської приймальні з питань роз'яснення вимог законодавства щодо захисту прав споживачів у 2018 році.**

Згідно пункту «б» статті 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» до відання виконавчих органів міських рад належать делеговані повноваження щодо здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів. З цією метою Глухівською міською радою в 2005 році при відділі з питань торгівлі було створено громадська приймальня з питань роз'яснення вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, яка працює з щопонеділка з 13-00 до 17-00 та щочетверга з 8-00 до 12-00. З 1 лютого 2018 року відділ змінив назву на відділ енергоменеджменту та підтримки підприємництва. Працівники відділу до кожного випадку порушень прав захисту прав споживачів підходять індивідуально і крім роз'яснення норм чинного законодавства надають допомогу в оформленні претензій та заяв на ім'я власників об'єктів (де скоєні правопорушення) та здійснюють послідууючий безкоштовний юридичний супровід даних справ. Слід зазначити, що прийом населення фактично відбувається щоденно крім вихідних та святкових днів.

Станом на 01.01.2019 надано консультації 83 особам (за 2017 рік відповідно 91 особі). Для надання правової допомоги майже з третина з них зверталась до громадської приймальні повторно. Багато мешканців міста та району (35 осіб) за консультаційною допомогою з питань захисту прав споживачів звертались на «гарячу лінію» (т.25182). У результаті надання правової допомоги споживачам, у 65% випадків їх скарги було задоволено а кошти відшкодовані (понад 20 тис.грн.).

Основними причинами звернень населення до громадської приймальні були питання щодо продажу неякісного товару в роздрібній мережі міста та по інтернету (комп'ютерне та мобільне обладнання, електропобутові прилади, продукти харчування), порушення термінів гарантійного ремонту, відмови підприємців в поверненні коштів за неякісний товар, порушень під час надання побутових послуг, тощо.

Спеціалістами відділу енергоменеджменту та підтримки підприємництва управління соціально-економічного розвитку міської ради за звітний період здійснено обстеження 35 об'єктів торгівлі на предмет виявлення порушень у сфері захисту прав споживачів, а саме наявності куточка споживача з усією необхідною інформацією, правильності оформлення ярликів цін, сумісності товарів, тощо. Робочою групою з вивчення питання додержання санітарних норм та правил торгівлі підприємствами торгівлі та громадського харчування, ліквідації та запобігання виникненню стихійної торгівлі за звітний період 2018 року проведено 37 рейдів щодо недопущення стихійної торгівлі на території міської ради.

**Начальник відділу енергоменеджменту  
та підтримки підприємництва**

**О.І.Краснощок**